

СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2021



РОЗА  ХУТОР



20 000
посетителей в день,
пропускная
способность

2013–2020
лучший горнолыжный
курорт России,
World Ski Awards

крупнейший
спортивный
объект
«Сочи–2014»

30 комплектов
наград
в **15** дисциплинах

2020–2021
Travellers'
Choice

52 общее
число
трасс

32 подъемника

105, км общая
протяженность
трасс

29, км канатных
дорог

> 910 000 посетителей
в зимнем
сезоне 2020/2021

зимний сезон
140 дней
в году

2011–2021
десять лет
непрерывной работы

единый ски-пасс
с другими
курортами
Красной Поляны

> 23 км разграничительных
сетей и лент

> 6000 вешек и знаков
для маркировки
трасс

> 200 видов
птиц

1600–1800 мм
осадков в год
в долине Мзымты

> 850 000 посетителей
в летнем
сезоне 2020

2 снежных
парка

7 водопадов
в Парке
водопадов
«Менделиха»

77 м высота самого
большого в Сочи
водопада «Золотой»
(Парк водопадов)

2989 номеров
в **24** отелях

> 967 видов
растений

19 природно-туристских
и экскурсионных
маршрутов

1350 м спуска
на роделбане
(~40 км/ч)

1569 м перепад высот между
крайними точками
горнолыжных трасс

4700 м³ искусственного
снега в час

4,5 м средняя толщина
снежного покрова
на хребте Аибга
в феврале-марте

404 снежных
пушки

33 км от вершины Каменный Столб (2509 м)
до берега Черного моря

560–2509 м над уровнем
моря

100 км горных
троп

1050 м высота расположения
Роза Вейк Парка
на Верхнем озере
искусственного
оснежения

> 21 м вторсырья
заготавливается
в среднем ежемесячно

~200 бизнесов
работает
на Курорте

Ценности

ВПЕЧАТЛЕНИЯ:

мы работаем, чтобы дарить нашим гостям незабываемые впечатления от поездки в горы

ЛИДЕРСТВО:

мы стараемся быть лучшими в своем деле и стремимся к повышению качества сервиса, удовлетворенности гостей, безопасности и эффективности нашей деятельности

ПАРТНЕРСТВО:

мы достигаем успеха совместным трудом, развивая и поддерживая дух сотрудничества и взаимопомощи

НАСЛЕДИЕ:

мы ценим и бережем то, что имеем, и работаем сегодня для того, чтобы плоды нашего труда долгое время служили на радость людям



7 ключевых направлений работы

1. Уникальные впечатления

Мы создаем для гостей Курорта доступные, комфортные и безопасные условия для горного туризма в России.

2. Сохранение природы

Головокружительные виды, прозрачный воздух, густые леса и их обитатели, чистые воды горных ручьев и рек, обильные снегопады и бесподобные ландшафты — без этого не было бы нас самих, и мы берегаем эти богатства для нынешнего и будущих поколений.

3. Партнерство и сотрудничество

Курорт «Роза Хутор» создают люди, которые работают вместе. Большая команда Курорта, специалисты из разных множества областей,

частные предприниматели и представительства крупного бизнеса, органы государственной власти и местного самоуправления, некоммерческие организации и научные институты — все вносят вклад в общее дело устойчивого развития Курорта.

4. Забота о будущем поколении

Каждый год на снежные склоны и горные тропы Курорта приходят новые гости, в том числе, те, кто сегодня еще мал, а через несколько лет станут сами отвечать за себя.

Мы заботимся о том, чтобы знакомство с горами было для них безопасным и комфортным, воодушевляющим и запоминающимся.

5. Историческое наследие

Богатая и полная тайн история Кавказского Причерноморья, традиции горного туризма, вековые леса и скалы — сокровища, познакомиться с которыми мы приглашаем наших гостей.

6. Ресурсная эффективность

Содержание Курорта связано с потреблением ресурсов, а они не обходятся бесплатно ни нам, ни нашей Планете.

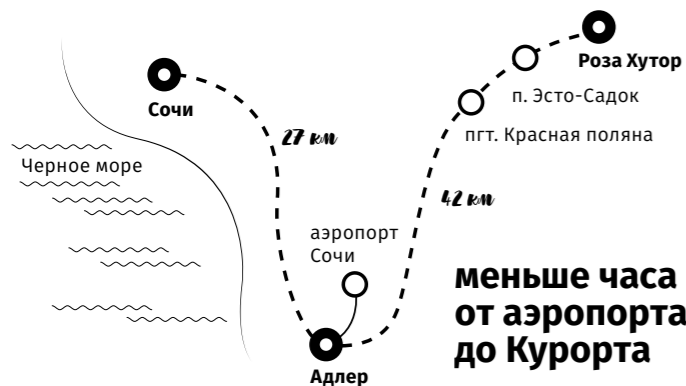
Предпринимая шаги, исключая напрасную трату ресурсов, мы улучшаем эффективность и сокращаем экологический след Курорта.

7. Управление отходами

Каждый день на территории Курорта образуются отходы, значительная часть которых пригодна для утилизации.

Мы не хотим, чтобы вторичное сырье, образовавшееся на территории Курорта, попадало на свалку, и поэтому предпринимаем усилия по его возвращению в оборот.

УНИКАЛЬНЫЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ



52 общее
число
трасс

32 подъемника

105 км общая
протяженность
трасс

220 га
подготовленных
трасс ежедневно

>40 000
общая пропускная
способность

24 отеля
2989 номеров

Роза Долина
и Парк «Моя Россия»
560 м
над уровнем моря

Вершина
«Каменный столб»
2509 м
над уровнем моря



68%+
трасс выше 1500 м
над у. м. и большей
частью ориентированы
на север

19 познавательных активно-
туристских маршрутов
протяженностью 100 км

Горная Олимпийская
Деревня
1100 м
над уровнем моря

Роза Пик
2320 м
над уровнем моря

Парк Водопадов
«Менделиха»
1470 м
над уровнем моря



42% = 140 дней
трасс охвачены
системой
искусственного
оснежения
продолжительность
сезона катания



Наши регулярные исследования показывают: люди едут в горы за новыми впечатлениями и позитивными эмоциями. Поездка в горы помогает людям восстановить силы, зарядиться энергией, активно провести время на свежем воздухе.

Курорт «Роза Хутор» – это комфортный, безопасный, доступный и круглодично открытый для всех вход в захватывающий мир горного туризма.

Визитная успеха

Гости получают уникальные, незабываемые и радостные впечатления от путешествия на Черноморский Кавказ в России.

Цель

Создавать условия для доступного, комфортного и безопасного горного туризма в России.

СОХРАНЕНИЕ ПРИРОДЫ

Западный Кавказ

9 видов земноводных

Кавказское Причерноморье

20 видов пресмыкающихся

Сочинский национальный парк

26 видов рыб, включая краснокнижный черноморский лосось (кумжа)

Долина крупнейшей реки Черноморского побережья России

960 видов горных растений

Северный и южный склоны хребта Аибга

230 видов птиц

Умеренный горно-морской климат

86 видов млекопитающих, включая крупнейшую в Сочинском Национальном парке группировку кавказских серн

Полный профиль западно-кавказских высотных ландшафтов

1600-1800 мм осадков в год

>5000 видов насекомых

Природное достояние – ключевой актив и основа для устойчивого развития Курорта. Чарующие горные ландшафты, буйная зелень колхидского леса, пестрые цветочные ковры альпийских лугов и многочисленные виды населяющих их растений и животных – драгоценное сокровище, взятое Курортом в высокотехнологичную оправу и преподнесенное ошеломленным гостям.

Команда «Роза Хутор» обеспечивает безукоризненное соблюдение законодательных природоохранных требований и, не останавливаясь на этом, идет дальше, сберегая и преумножая природные богатства долины Мзымты для нынешнего и будущих поколений.

Видение успеха

сохранение природного биоразнообразия в регионе развития Курорта.

Цель

изучение, сбережение и популяризация природы Горного Причерноморья.

ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

2500 человек
в штате **+500** сотрудников
в высокий сезон

+500 волонтеров
ежегодно **580** партнеров на
туристском рынке

200 бизнесов
работает
на Курорте **50** ресторанов,
кафе и баров

60 магазинов **45** сервисных
и досуговых
предприятий

>14 000 иностранных туристов
из **106** стран мира в 2019 г.



Достижения, которые по праву выделяют Курорт как лидера туристской индустрии России, обеспечили своим трудом люди.

Люди засветло готовят трассы для катания, встречают гостей в отелях, помогают пройти сложные маршруты, готовят и подают еду, моют посуду, застилают постели, поставляют продукты, управляют машинами, принимают решения и делают невероятный объем работы, благодаря которой впечатления гостей Курорта становятся незабываемыми.

Партнерство и сотрудничество – ключ к успеху совместной работы людей, в рамках которой вместе нам удастся создать то, что никто из нас никогда не сделает поодиночке.

Мы высоко ценим сотрудничество, поддерживаем единомышленников и укрепляем партнерство с ними.

Видение успеха

устойчивое сообщество единомышленников

Цель

объединение команды и партнеров вокруг миссии Курорта.

ЗАБОТА О БУДУЩЕМ ПОКОЛЕНИИ

360 детей проходили спортивное обучение зимой 2020/2021. Приоритет **№1** – безопасность

Отделение реабилитационного центра «Лыжи мечты»

Любительские соревнования по горным лыжам и сноуборду Кубок «Хуторенок»

Познавательные программы Детской горной академии

Доступная среда для маломобильных людей

36 профессиональных спасателя

Профессиональное аварийно-спасательное формирование «Горный патруль»

9 автоматических метеорологических станций

300 инструкторов

> 70 000 человек обучается катанию на Курорте ежегодно

> 1 млн м³ принудительно спускается каждую зиму



Мечты, искренняя радость, удивительные открытия, первые попытки и первые успехи, яркое утро следующего дня – все мы знаем, что такое детство.

Но самое важное – опека и поддержка со стороны старших, которые крепко стоят на ногах, хорошо знают, как лучше, всегда подскажут путь, помогут не ошибиться, сделать правильный выбор и открыть дверь на следующий уровень.

Мы работаем, чтобы Курорт был интересным, открытым и безопасным, а проведенное на нем время – полезным.

Наше наследие – искрящиеся радостью глаза и счастливые улыбки.

Видение успеха

Роза Хутор – доступный, комфортный и безопасный Курорт для всей семьи

Цель

создание условий для доступного, комфортного и безопасного туризма, отдыха и спорта на Курорте

ИСТОРИЧЕСКОЕ НАСЛЕДИЕ

Памятники неолита и раннего Средневековья

Древний караванный путь

Место завершения Кавказской войны

Рубеж битвы за Кавказ во время Великой Отечественной Войны

с 1900 г. опорный пункт развития горного туризма в России

с 1969 г. развитие горнолыжного туризма в стране

2014 г. XXII Олимпийские и XI Паралимпийские зимние игры

100 000 посетителей интерактивного Музея Археологии в 2018–2021 гг.



Курорт расположен в средней части долины реки Мзымты - крупнейшей российской реки Кавказского Причерноморья.

История этих мест уходит в далекую глубь времен, в тумане тайн которой скрываются тени пещерных жителей, громоздятся каменные глыбы загадочных дольменов и ацангуаров, слышится постыть торговых караванов, высятся стены средневековых крепостей, шелестят листвой черкесские сады, рокошет канонада кровопролитных сражений, звучат разноязычные песни.

Новые времена поселили в долине традицию горного туризма, преемниками которой стали сотрудники, партнеры и гости Курорта.

Мы страстно любим историю этого края, по крупицам собираем знания о ней и охотно делимся ими с нашими гостями.

Видение успеха

сбережение исторического наследия в регионе развития Курорта

Цель

изучение, сохранение и популяризация истории горного Причерноморья

РЕСУРСНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

~50 млн/кВт/час в год
электроэнергии

100 000 м² помещений

171 000 км электрических сетей

8912 приборов наружного освещения

0,5 млн м³ воды
в год

5–6 млн м³ газа
в год



Курорт «Роза Хутор» это не только фантастическая природа и незабываемые впечатления, но еще и самая большая в России сеть горнолыжных трасс, крупнейшая в Европе система искусственного оснежения, 32 подъемника, флот снегоуплотнительных машин... Электросети и подстанции, котельные, водозаборы и водопроводы, транспорт и спецтехника, газопроводы, локальные очистные сооружения, уличное освещение, парковки, офисы, концертный зал, гостиничные номера...

Всё это хозяйство бесперебойно функционирует круглый год и, разумеется, поглощает много ресурсов: энергии, топлива, воды и пр. Эти траты отражаются не только в нашем бюджете, но и определяют размер экологического следа Курорта.

Задавшись целью повышения ресурсной эффективности, мы совершенствуем инфраструктуру, сокращаем потребление ресурсов, улучшаем наши результаты и делаем отдых на Курорте комфортнее и доступнее.

Видение успеха

безупречный сервис при снижении потребления ресурсов

Цель

сокращение удельного потребления ресурсов на Курорте

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

В среднем ежемесячно с территории Курорта на рынок переработки отправляется:

14,7 тонн картона

4,7 тонны стекла

1,4 тонны отходов
бумаги для печати

260 кг
ПЭТ-бутылок

274 кг
пластиковой
пленки

475 кг
пластиковых
ящиков



Каждый день на Курорт прибывает множество закупок: магазины, рестораны, кафе, офисы, эксплуатационные подразделения и отели получают все необходимое, чтобы обеспечить комфорт нашим гостям.

Одновременно каждый день мусоровозы вывозят с территории Курорта отходы, которые образуются на кухнях и складах, в мастерских, апартаментах и гостиничных номерах, на тротуарах, и даже на горных склонах.

Мы знаем, что значительную долю в общем объеме образующихся на Курорте отходов занимает полезное вторичное сырье: картонная и пластиковая упаковка, древесина, стекло, остатки пищевых продуктов.

Мы не хотим, чтобы полезные материалы отправлялись на свалку, и работаем над тем, чтобы объем заготовки вторсырья, перехватываемого на пути к мусоровозу и направляемого на рынок переработки, рос, а наши расходы на вывоз мусора – уменьшались.

Видение успеха

рост показателей заготовки вторсырья на Курорте

Цель

направление на утилизацию > 30% от общего объема образующихся на территории Курорта отходов ежегодно



РОЗА  ХУТОР

РОЗА  ХУТОР